

## **ALGEMENE VOORWAARDEN UTREGS WIJNHUIS B.V.**

### **1. Algemeen**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

|                              |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbod:</b>               | ieder aanbod/aanbieding of offerte van/door de Gebruiker, zowel mondeling als schriftelijk, gericht op het sluiten van een Overeenkomst;                                                                          |
| <b>Bedenktime:</b>           | de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;                                                                                                                                   |
| <b>Consument:</b>            | de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Gebruiker;                                                                          |
| <b>Gebruiker:</b>            | Utregs Wijnhuis B.V.;                                                                                                                                                                                             |
| <b>Herroepingsrecht:</b>     | de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;                                                                                                              |
| <b>Overeenkomst:</b>         | de tussen de Gebruiker en de Wederpartij gesloten overeenkomst;                                                                                                                                                   |
| <b>Utregs Wijnhuis B.V.:</b> | de besloten vennootschap Utregs Wijnhuis B.V., gevestigd te Utrecht aan het adres Achter de Dom 8 te (3512 JP) Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 95223770; |
| <b>Voorwaarden:</b>          | deze Algemene voorwaarden;                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wederpartij:</b>          | de (rechts)persoon die met de Gebruiker een Overeenkomst heeft gesloten, wenst te sluiten, dienst eventuele vertegenwoordiger, gemachtigde of rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.                  |

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en ieder Aanbod, gesloten met of gedaan door Gebruiker.
- 2.2. Een afwijking van deze Voorwaarden is slechts van toepassing indien deze schriftelijk door de Gebruiker is bevestigd.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij is uitgesloten.
- 2.4. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door de Gebruiker ingeschakeld personeel, tussenpersonen of andere derden en op personeel, tussenpersonen of andere derden waarvan de Wederpartij zich bedient.
- 2.5. Indien een of meerdere (delen van de) Voorwaarden nietig zijn, vernietigd mochten worden, of onverbindend mochten zijn, blijven de Voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing. In geval er sprake is van een nietige, vernietigde of onverbindende (gedeeltelijke) bepaling, is de Wederpartij verplicht om op eerste verzoek van de Gebruiker een nieuwe bepaling overeen te komen, die qua doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6. Het sluiten van een Overeenkomst en/of het doen van een bestelling houdt in dat de Gebruiker de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan de Wederpartij bevestigt.
- 3.2. Een Overeenkomst kan slechts ontbonden worden binnen 24 uur na de totstandkoming. Indien er 24 uur of meer zijn verstreken na het plaatsen van een bestelling, kan deze niet meer worden geannuleerd, tenzij artikel 9 van toepassing is.

### **4. Aanbiedingen**

- 4.1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 4.2. Indien een aanbieding, in afwijking van het vorige lid, een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit in de aanbieding vermeld.

- 4.3. De Gebruiker kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.4. Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk door de Gebruiker bevestigd.

## **5. Duurovereenkomsten**

- 5.1. De Wederpartij kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van goederen en/of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging geschiedt altijd tegen het einde van een kalendermaand en dient schriftelijk te geschieden.
- 5.2. De Wederpartij kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van goederen en/of diensten, enkel opzeggen tegen het einde van de bepaalde duur. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Wordt de Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot geregeld afleveren van goederen en/of diensten niet opgezegd, dan wordt deze stilzwijgend (automatisch) omgezet in een Overeenkomst voor onbepaald tijd.

## **6. Prijzen en betaling**

- 6.1. De op de website van de Gebruiker vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 6.2. Betaling dient te geschieden vóór levering, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, is de Gebruiker gerechtigd de levering op te schorten.
- 6.4. De kosten van een proeverij dienen vooraf te worden voldaan (gelijktijdig met de reservering). Een reservering van een proeverij kan tot 72 uur voor het gereserveerde tijdstip kosteloos worden geannuleerd. Wordt de reservering binnen 72 uur en tot 24 uur voor het gereserveerde tijdstip geannuleerd, dan is de Wederpartij 50% van de kosten verschuldigd. Wordt de reservering binnen 24 uur van het gereserveerde tijdstip geannuleerd, dan is de Wederpartij 100% van de kosten verschuldigd. De Wederpartij kan de reservering evenwel aan een andere partij overdragen.

## **7. Levering**

- 7.1. Bij het plaatsen van een bestelling kan de Wederpartij ervoor kiezen om de goederen op te halen of te laten bezorgen. Indien de wederpartij ervoor kiest om de goederen op te halen, dient hij deze op te halen in het magazijn van Gebruiker.
- 7.2. Indien de Wederpartij de levering weigert of nalatig is met de afname, worden de goederen opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 7.3. De Gebruiker levert geen alcoholische goederen aan personen jonger dan 18 jaar. De Wederpartij dient bij het plaatsen van een bestelling te verklaren dat hij 18 jaar of ouder is. De Gebruiker mag gerechtvaardigd op de bevestiging van de Wederpartij vertrouwen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Het eigendom van alle door de Gebruiker geleverde goederen gaat eerst over op de Wederpartij nadat deze volledig aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens de Gebruiker heeft voldaan.
- 8.2. De Wederpartij is verplicht de goederen waarvan de Gebruiker eigenaar is zorgvuldig te behandelen.

## **9. Herroepingsrecht**

- 9.1. Bij de aankoop van goederen heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de goederen door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan de Gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 9.2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. De Consument zal de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Goederen wenst te behouden. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de goederen met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de

originele staat en verpakking aan de Gebruiker retourneren, conform de door de Gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 9.3. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending van de goederen voor rekening van de Consument.
- 9.4. Het aankoopbedrag (zonder eventuele verzendkosten), zal zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, worden terugbetaald door de Gebruiker.
- 9.5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor goederen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig:
- specificaties van de Consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Gebruiker geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## **10. Gepersonaliseerde goederen**

- 10.1. Gepersonaliseerde goederen en/of goederen die tot stand zijn gebracht conform specificaties van de Wederpartij kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 10.2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het juist en duidelijk aanleveren van de instructies en specificaties voor gepersonaliseerde goederen. Indien er een gepersonaliseerd etiket wordt geproduceerd voor de Wederpartij, is de Wederpartij verantwoordelijk voor het aanleveren van een correct logo en/of afbeelding en voor de kwaliteit daarvan.

## **11. Wijnfouten en garantie**

- 11.1. De Gebruiker geeft geen garantie op door natuurlijke wijnfouten ontstane omstandigheden, zoals kurksmaak, oxidatie of andere smaakafwijkingen. Dergelijke wijnfouten vallen niet onder de aansprakelijkheid van de Gebruiker.
- 11.2. Klachten over wijnfouten worden wel in behandeling genomen, zodat deze aan de leverancier kunnen worden gemeld, maar leiden niet tot vervanging van de goederen of restitutie van het aankoopbedrag.

## **12. Klachten**

De Wederpartij dient de geleverde goederen direct bij levering of zo spoedig als mogelijk daarna te controleren. Eventuele gebreken dienen binnen drie werkdagen schriftelijk te worden gemeld aan de Gebruiker.

## **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.2. De aansprakelijkheid van de Gebruiker is altijd beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **14. Overmacht**

In geval van overmacht is de Gebruiker gerechtigd de uitvoering van een bestelling op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Gebruiker gehouden is tot enige schadevergoeding.

## **15. Privacy**

De Gebruiker respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

**16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Gebruiker en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.