

## **UTREGS WIJNHUIS**

Achter de dom 8

3512 JP UTRECHT

KvK-no. 58269908

BTW-no. NL016639078B01

[www.utregswijnhuis.nl](http://www.utregswijnhuis.nl)

### **Artikel 1 ALGEMEEN**

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (verder: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Utregs Wijnhuis: de gebruiker van de Voorwaarden; Consument: de wederpartij van

Utregs Wijnhuis in wiens opdracht en/of voor wiens rekening producten worden

geleverd; Overeenkomst: de overeenkomst tussen Utregs Wijnhuis en de

Consument.

### **Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID**

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en

Overeenkomst van Utregs Wijnhuis, met uitsluiting van eventueel door de

Consument gehanteerde algemene voorwaarden.

2.2 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door Utregs Wijnhuis

ingeschakeld personeel, ingeschakelde tussenpersonen of andere derden en op

personeel, tussenpersonen of andere derden waarvan de Consument zich bedient.

2.3 Het vragen van een offerte, het doen van een bestelling en/of het accepteren van

een aanbieding houdt in dat de Consument de toepasselijkheid van de Voorwaarden

aanvaardt.

2.4 Van het in de Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

### **Artikel 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Utreghs Wijnhuis de Overeenkomst aan de Consument schriftelijk bevestigt.

3.2 Utreghs Wijnhuis is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren of aan de uitvoering van bestellingen/opdrachten nadere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 4 AANBIEDINGEN**

4.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

4.2 Utreghs Wijnhuis kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de aanbieding of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Utreghs Wijnhuis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Artikel 5 PRIJZEN; BETALINGEN**

5.1 De op de website van Utreghs Wijnhuis vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De prijzen worden vermeld onder het voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten.

5.2 Betaling dient te geschieden vóór de levering. Bij gebreke van tijdige betaling is Utreghs Wijnhuis gerechtigd de levering (en de daarmee verband houdende leveringen/overeenkomsten) op te schorten.

5.3 Bij het aangaan van een proeverij kunt u tot 2 dagen van tevoren kosteloos annuleren. Bij annuleren binnen 48 uur van tevoren brengen wij 50% van de kosten in rekening. Bij annuleren op de dag zelf brengen wij 100% van de kosten in rekening.

## **Artikel 6 LEVERING**

6.1 Levering geschiedt vanaf het magazijn van Utrechts Wijnhuis, tenzij anders overeengekomen. Utrechts Wijnhuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van de vervoersovereenkomst met de vervoerder die door Utrechts Wijnhuis is ingeschakeld. Alle levering geschied binnen 30 dagen en de klant heeft een herroepingsrecht 14 dagen. Herroepingsrecht U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Gevolgen van de herroeping: Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht

6.2 Indien de Consument de levering weigert of nalatig is met de afnamen daarvan, worden de voor de Consument bestemde producten opgeslagen voor rekening en risico van de Consument totdat de Consument de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is nagekomen. De kosten verbonden aan de opslag komen volledig voor rekening van de Consument.

6.3 Utrechts Wijnhuis levert geen alcoholische producten aan personen die jonger zijn dan 18 jaar. De Consument dient zich desgewenst te legitimeren, ook bij aflevering van een bestelling via internet.

## **Artikel 7 GARANTIE**

7.1 Utrechts Wijnhuis staat er voor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen die daaraan mogen worden gesteld. De garantie geldt gedurende een periode van twee weken na levering. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na levering aan Utrechts Wijnhuis te worden gemeld.

7.2 Indien een product een gebrek vertoont, zal Utrechts Wijnhuis – naar haar keuze – zorgdragen voor vervanging van het geleverde product danwel zal de overeenkomst worden ontbonden.

## **Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8.1 Het eigendom van het door Utrechts Wijnhuis geleverde product gaat eerst over op de Consument nadat de Consument volledig heeft voldaan aan al hetgeen de Consument uit hoofde van de daarop betrekking hebbende Overeenkomst aan Utrechts Wijnhuis is verschuldigd.

8.2 Het is de Consument niet toegestaan de door Utrechts Wijnhuis geleverde

producten te verkopen, door te leveren, te vervreemden, te bezwaren en/of te gebruiken zolang het eigendom op de Consument niet is overgegaan.

## **Artikel 9 RECLAMES**

9.1 De Consument dient het product op het moment van levering of zo spoedig daarna te onderzoeken. Eventuele zichtbare gebreken dient de Consument binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan Utreghs Wijnhuis te melden met retourzending van het gebrekkige product.

## **Artikel 10 BETALING**

10.1 De door Utreghs Wijnhuis te leveren producten dienen vooruit te worden betaald, tenzij anders aangegeven. Utreghs Wijnhuis levert de producten uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de betaling.

10.2 Voor zover geen vooruitbetaling plaatsvindt, dient de aan de Consument verzonden factuur van Utreghs Wijnhuis te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de Consument na verloop van die termijn van rechtswege in verzuim is. Vanaf de datum dat de Consument in verzuim is, dient de Consument aan Utreghs Wijnhuis de wettelijke handelsrente te betalen ex art. 7:119a BW met een minimum van één (1) procent per maand.

10.3 Bij gebreke van tijdige betaling zijn (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd van 15% berekend over de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en eventueel verschuldigde rente met een minimum van € 75 excl. BTW.

10.4 Betalingen in mindering op het aan Utreghs Wijnhuis verschuldigde strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

## **Artikel 11 VRIJWARING**

11.1 De Consument vrijwaart Utreks Wijnhuis voor aanspraken van derden verband houdende met of ten gevolge van de levering van producten door Utreks Wijnhuis en/of door haar verstrekte adviezen.

11.2 Wordt Utreks Wijnhuis door derden aangesproken, dan is de Consument gehouden Utreks Wijnhuis zowel in- als buitenrechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Consument in dat geval mag worden verwacht. Neemt de Consument geen adequate maatregelen, dan is Utreks Wijnhuis gerechtigd daartoe zelf over te gaan. De daaraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van de Consument.

## **Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 De aansprakelijkheid van Utreks Wijnhuis voor door haar geleverde zaken is beperkt tot de hiervoor sub 7 genoemde garanties.

12.2 Utreks Wijnhuis is niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen ondermeer gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 Indien Utreks Wijnhuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **Artikel 13 OVERMACHT**

13.1 In geval van overmacht is Utreks Wijnhuis gerechtigd – naar haar keuze – de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden door dit (schriftelijk) mee te delen aan de Consument, zonder dat Utreks Wijnhuis gehouden is tot enige vergoeding van schade.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Utreghs Wijnhuis geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Utreghs Wijnhuis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt eveneens verstaan werkstakingen bij derden.

13.3 Utreghs Wijnhuis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten tot een periode van maximaal twee (2) maanden. Na afloop van die termijn is Utreghs Wijnhuis gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Utreghs Wijnhuis gehouden is tot enige vergoeding van schade.

#### **Artikel 14 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

14.1 De website van Utreghs Wijnhuis met alle daarin/daarop voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid (alles in de ruimste zin bedoeld) zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming van Utreghs Wijnhuis vereist.

14.2 Voor zover Utreghs Wijnhuis op haar internetsite verwijst naar andere sites, zijn die verwijzingen slechts informatief. Utreghs Wijnhuis is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die internetsites.

#### **Artikel 15 DIVERSE**

15.1 Indien een bepaling van de Voorwaarden in strijd mocht zijn met de wettelijke voorschriften, zal uitsluitend de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze bepaling worden vervangen door een door Utreghs Wijnhuis vast te stellen nieuwe vergelijkbare bepaling.

15.2 Utrechts Wijnhuis is gerechtigd haar Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.

Na publicatie van de (nieuwe) Voorwaarden zullen deze (nieuwe) Voorwaarden integraal van toepassing zijn.

#### **Artikel 16 TOEPASSELIJK RECHT**

16.1 Op alle overeenkomsten van Utrechts Wijnhuis is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 Geschillen dienen te worden beslist door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Utrechts Wijnhuis. Utrechts Wijnhuis en de Consument zijn ten opzichte van elkaar gehouden eventuele geschillen te trachten in onderling overleg – eventueel onder begeleiding van een professionele mediator – op te lossen.

Utrecht, Juli 2018